

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Flosse und Pfote GmbH (AGB)

§1 Geltungsbereich und Vertragspartner

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die zwischen Ihnen als Kunden und uns als Betreiber von Flosse und Pfote - Ihr Heimtiermarkt abgeschlossen werden. Im Rahmen des Kaufvorganges erkennen Sie die AGB in der ausgehängten Fassung an. Die AGB regeln die Einzelheiten der Vertragsbeziehung und enthalten zugleich wichtige Verbraucherinformationen in der derzeit rechtlich maßgebenden Fassung.
2. Betreiber des Heimtiermarktes „Flosse und Pfote – Ihr Heimtiermarkt“ ist die Flosse und Pfote GmbH, eingetragen in das Handelsregister Schwerin unter HGB 12345. Vertreten wird die Flosse und Pfote GmbH durch die beiden Gesellschafter-Geschäftsführer Renato Holz und René Dittmar, beide Hagenow.
3. Verbraucher ist entsprechend § 1 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können.
4. Unternehmer ist entsprechend § 14 BGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§2 Vertragsabschluss

1. Die Warenpräsentation im „Flosse und Pfote – Ihr Heimtiermarkt“ - Markt stellt noch kein verbindliches Verkaufsangebot dar. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht von Ihnen als Kunde an der Kasse aus, in dem Sie die gewählten oder geforderten Waren zum Scannen / Kassieren auf den Kassentresen legen oder uns zu dieser Handlung auffordern. Der Kaufvertrag kommt verbindliche zustande, wenn wir das Angebot annehmen, in dem wir die Waren scannen / kassieren und Sie zur Zahlung des ermittelten Kaufpreises auffordern.
2. Der Vertragsabschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§3 Gefahrenübergang

1. Die Gefahr der zufälligen Verschlechterung und des zufälligen Untergangs der Ware geht entsprechend der aktuellen gesetzlichen Vorschriften auf Sie über.

§4 Tierkauf

1. Der Verkauf lebender Tiere erfolgt entsprechen der aktuellen gesetzlichen Regelungen, insbesondere des Tierschutzgesetzes.
2. Der Verkauf von Tieren erfolgt gemäß §11 Tierschutzgesetz ausschließlich an Personen über 16 Jahre. Jüngeren Kunden ist der Tierkauf nur im Beisein mindestens eines Erziehungsberechtigten gestattet. Schriftliche oder

- fernmündliche Einverständniserklärungen können nicht akzeptiert werden.
3. Der Gesundheitszustand der Tiere wird beim Verkauf im Beisein des Kunden kontrolliert.
 4. Geschlechterbestimmung erfolgt nach bestem Wissen, jedoch unverbindlich.
 5. Ein Umtausch lebender Tiere ist grundsätzlich ausgeschlossen.
 6. Reklamationen bleiben hiervon unberührt. Im Reklamationsfall ist stets zunächst die Verkaufsstelle zu informieren. Die Behandlung erkrankter Tiere erfolgt durch den verpartnerten Tierarzt der Verkaufsstelle. Eine Kostenübernahme für eigenmächtige Konsultationen oder Tierarztbehandlungen sind ausgeschlossen.

§5 Gutscheinkauf

1. Der Verkauf von Geschenkgutscheinen erfolgt über Kassencoupons. Zur Einlösung ist dieser vorzulegen.
2. Gutscheine können in Teilbeträgen eingelöst werden.
3. Eine Auszahlung des Gutscheinbetrages ganz oder teilweise ist regelmäßig ausgeschlossen.
4. Gutscheine verjähren nach 3 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt am 31.12. des Kaufjahres.

§6 Preise

1. Die im Markt angegebenen Preise sind Endkundenpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %, bzw. 7 %.

§7 Verpackungskosten

1. Die Kosten für Verpackungsmaterialien wie Einkaufstüten und -taschen sind regelmäßig durch den Kunden zu tragen.

§8 Versandkosten

1. Für Sonderbestellungen können Versandkosten für die Lieferung in den Markt erhoben werden. Eine Betrachtung des Einzelfalles ist nötig.

§9 Zahlung und Eigentumsvorbehalt

1. Die Zahlung des Kaufpreises erfolgt in der Regel durch Zahlung im Heimtiermarkt in bar oder per Karte. In berechtigten Einzelfällen ist die Zahlung auf Rechnung möglich. Die Zahlungsmodalitäten für Zahlung auf Rechnung sind der Rechnung zu entnehmen.
2. Wir sind berechtigt, Bankgebühren für die nicht oder nicht vollständige Auszahlung von Kartenzahlungen aufgrund mangelnder Deckung in realer Höhe an den Kunden umzulegen. Eine Pauschalisierung der Gebühren besteht nicht.
3. Bis zur vollständigen Zahlung behalten wir uns das Recht auf Eigentum an der gekauften Ware vor.
4. Das nachträgliche Umschreiben einer Rechnung ist ausgeschlossen.

§10 Recht auf Aufrechnung und Zurückbehaltung

1. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte stehen Ihnen nur insoweit zu, als Ihr Anspruch rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist. Dies gilt nicht für Mängel an der Kaufsache. Ihre Gewährleistungsrechte gelten vollumfänglich.

§11 Umtausch und Rückgabe

1. Sie haben das Recht, mangelfreie, originalverpackte Ware innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum gegen andere Waren unseres Sortimentes umzutauschen. Die Vorlage des Verkaufsbeleges (Bon) ist hierfür erforderlich.
2. Sie haben das Recht, mangelfreie, originalverpackte Ware innerhalb von 14 Tagen ab Kaufdatum gegen Auszahlung des Kaufpreises an uns zurückzugeben. (Wandlung) Die Vorlage des Verkaufsbeleges (Bon) ist hierfür erforderlich.

§12 Gewährleistung

1. Ihre Rechte bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, sofern nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.
2. Als Vereinbarungen über die Produktbeschaffenheit gelten die Erklärungen der Hersteller bzw. die Produktbeschreibungen im Markt.
3. Für Beschaffenheitsangaben Dritter übernehmen wir keine Haftung (z.B. Herstellerangaben).
4. Für Schadenersatzansprüche verweisen wir auf §12 dieser AGB.
5. Für den Fall, dass der Kauf für Sie ein Handelsgeschäft war, gilt §377 HGB.
6. Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche beträgt für Unternehmer und bei Gebrauchsgütern ein Jahr. Die verkürzte Verjährung gilt nicht für die Haftung aus einer Pflichtverletzung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. § 444 und § 202 BGB bleiben unberührt.

§13 Schadenersatz

1. Auf Schadenersatz haften wir entsprechend er gesetzlichen Vorschriften, sofern folgend nichts anderes bestimmt wird.
2. Bei Pflichtverletzungen, unabhängig vom Rechtsgrund, haben wir Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten. Bei einfacher Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung auf folgende Fälle:
 - für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich macht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf). In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischer Weise eintretenden Schadens begrenzt.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ihre gesetzlichen Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

§14 Rechtswahl und Gerichtsstand

1. Für die Vertragsbeziehung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf. Die gesetzlichen Vorschriften zur Geltung zwingenden Verbraucherschutzrechts bleiben hiervon unberührt.
2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentliches Sondervermögen, ist der Gerichtsstand bei Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis Hagenow. Ausnahme gilt, wenn ein ausschließlicher Gerichtsstand gegeben ist.

§15 Entsorgung

1. Auf Verlangen nehmen wir Elektro-Altgeräte unseres Sortimentes vom Endbenutzer zurück. Die Rücknahme ist nicht an einen Neukauf gebunden. Die Rückgabe ist auf fünf Geräte einer Geräteart beschränkt.
2. Batterien und Akkus dürfen NICHT über den Hausmüll entsorgt werden. Ein entsprechendes Symbol weist darauf hin. Batterien und Akkus können Sie nach dem Gebrauch in unserem Heimtiermarkt zur ordnungsgemäßen Entsorgung abgeben.

Hagenow, 01.03.2026